

La Politica della Qualità della Mec Delachaux S.r.l.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione della **Mec Delachaux S.r.l.** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento (Sistemi di sollevamento elettromagnetici e vagliatura metalli)
- Dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti nazionali/Internazionali
- Di tutte le parti interessate coinvolte nei propri processi critici

APPROCCIO PER PROCESSI

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e mitigare rischi associati ai processi ed ai fattori esterni rilevanti (Emergenze)
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDERS

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MISSION

La Direzione **Mec Delachaux S.r.l.** si pone come obiettivo principale il costante incremento di fatturato mediante il consolidamento dei rapporti e ricerca di nuovi ordini con clienti esistenti, ma anche la ricerca di nuovi clienti aprendo nuovi sbocchi in settori nei quali finora **Mec Delachaux S.r.l.** non è molto presente (ad es. riciclaggio del vetro e della plastica), e puntando anche ad incrementare la presenza negli impianti di riciclaggio dove siano installate macchine di ns. fornitura anche indiretta (tramite ns. clienti) proponendo attività di manutenzione ed assistenza programmata.